

SULAMÉRICA

CÓDIGO DA SUSEP ANTERIOR INVÁLIDA:

Está critica ocorre quando os três primeiro números da C.I. não bate com os três primeiro números que você informou na primeira tela do sistema onde é solicitado o nome da congênere anterior. Por exemplo se a C.I. começar com os números 312, você deve informar a congênere anterior que comece com estes números.

C.I. INVÁLIDA:

Está critica ocorre quando há um numero ou letra errada na C.I. que você informou no sistema. Tente trocar as letras que se parecem com numero ou vice e versa.

APÓLICE JÁ UTILIZADA PARA RENOVAÇÃO:

No inicio do numero da apólice anterior, informe também o numero da sucursal anterior.

INFORME O NUMERO DE CELULAR DO CLIENTE:

Necessário informar na transmissão da proposta o celular do cliente. Não é possível informar o numero de celular da corretora pois o sistema vincula com o seu cadastro na seguradora e o erro permanecerá impedindo a transmissão da proposta.

CARROCERIA INVÁLIDA:

Está critica ocorre quando a carroceria informada na transmissão da prosta está incompatível com o veículo segurado.

AGENCIA OU CONTA INVÁLIDA:

Essa critica geralmente acontece quando está faltando algum numero na conta correte ou agência do cliente. Consulte no quadro abaixo a quantidade de dígitos que você deve informar na agencia e na conta corrente.

SEGURO VIAGEM – OS DADOS DE PRODUÇÃO INFORMADO NA COTAÇÃO ESTÃO INVÁLIDOS

Confirmar se os códigos estão preenchidos corretamente: **ESTRUTURA DE APOIO: 43414 – AÇÃO DE VENDA: 0 – AÇÃO DE APOIO: 3974 – UOP EMISSÃO: 060 – UOP DE NEGÓCIO: 3633**. O Campo **ESTRUTURA DE VENDA** é o código de sua corretora, os demais informados anteriormente são padrão para todos os corretores vinculados a assessorial Copasul.

NÃO FOI POSSIVEL VALIDAR O % DE COMISSÃO CADASTRADA

Você deve acessar o portal do corrector e atualizar o sistema novamente. Caso o erro persista sera necessário entrar em contato no telefone 3003-6596.

1º e 2º Níveis

Quando o corretor questionar quais os bancos a SulAmérica trabalha para débito em CC, informar de acordo com a relação abaixo:

Código	Banco	Agência	Conta Corrente
001	Banco do Brasil	5 posições (4+DV)	11 posições (10+DV)
033	Banco Santander	4 posições s/ DV	9 posições (8+DV)
422	Banco Safra	4 posições s/ DV	7 posições (6+DV)
237	Bradesco	5 posições (4+DV)	8 posições (7+DV)
104	Caixa Econômica Federal	4 posições s/ DV	10 posições (9+DV)
399	HSBC	4 posições s/ DV	7 posições (5+2DV)
341	Itaú	4 posições s/ DV	6 posições (5+DV)
745	Citibank	3 posições s/ DV	7 posições (6+DV)
389	Banco Mercantil do Brasil	4 posições s/ DV	7 posições (6+DV)
004	Banco Nordeste do Brasil	4 posições (3+DV)	6 posições (5+DV)
003	Banco da Amazônia	3 posições s/ DV	8 posições (6+2DV)
041	Banco Banrisul	6 posições (4+2 DV)	10 posições (9+DV)

Atenção: A forma de pagamento DCC poderá ser realizado para seguros: Individuais, Coletivas e Gafin, para os bancos relacionados acima.

- O Banco Unibanco não está disponível, sempre utilizar o Banco Itaú (caso a conta do Unibanco tenha sido migrada para esta instituição).
- Débito no banco Banrisul somente será realizado se o seguro for contratado em uma agência do banco.

TÓKIO MARINE

AGENCIA OU CONTA INVALIDA:

Essa critica geralmente acontece quando está faltando algum numero na conta correte ou agência do cliente.

CARTÃO DE CREDITO NEGADO:

Essa critica ocorre quando a administradora do cartão não liberou a transação

C.I. INVÁLIDA:

Está critica ocorre quando há um numero ou letra errada na C.I. que você informou no sistema. Tente trocar as letras que se parecem com numero ou vice e versa.

VIGÊNCIA INVALIDA

Ocorre quando é informada uma data diferente no calculo comparado com a efetivação.

INSTABILIDADE NO SISTEMA

Aparece a informação de erro 500, nesse caso o sistema está inoperante.

BRADESCO

NUMERO DE CONTROLE NÃO AUTENTICA:

Este erro ocorre quando o sistema não está conectado. Você deverá clicar em Arquivos >>> LOGIN >>> CONECTAR. Confira se os dados da corretora estão preenchidos corretamente antes de clicar em conectar.

CATEGORIA NÃO ENCONTRADA:

Essa crítica ocorre quando trata-se de um veículo de carga. No uso do veículo deve ser informado CARGA COMUM.

APÓLICE NÃO CADASTRADA:

Verificar se está sendo informado corretamente o número da apólice anterior.

CHAVE DE RENOVAÇÃO INVÁLIDA:

Na tela do cálculo preencha os dados da sucursal, apólice e item.

ERRO AO TRANSMITIR CAPA. O SERVIÇO SOLICITADO RETORNOU O ERRO 099: CNPJ AUTENTICAÇÃO DIVERGE COD. CORRETOR

CPD informado na CAPA PROPOSTA FROTA está incorreto. Necessário corrigir esta informação e transmitir novamente.